

Řád pro provoz pohřební služby

Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., České Budějovice

Základní údaje

Název společnosti: Pohřební ústav města České Budějovice, p.o.,
Adresa: Pražská tř. 2275/108, 370 10 České Budějovice
IČ: 70890412, DIČ: CZ70890412
Odpovědná osoba: Kateřina Vrbová, ředitelka organizace

Článek 1

Základní ustanovení

Řád pro provoz pohřební služby stanoví podmínky, za nichž provozovatel pohřební služby zabezpečuje provozování služeb souvisejících s pohřbením podle zákona 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“). Je závazný pro provozovatele a jeho zaměstnance.

Článek 2

Poskytované služby

a) Rozsah poskytovaných služeb pohřební službou

Pohřební služba jako samostatné středisko v rámci organizace Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o. zajišťuje:

- služby spojené s pohřbením (s výjimkou provozování pohřebiště, provádění balzamací a konzervací a zpopelňování lidských pozůstatků nebo exhumovaných lidských ostatků a úpravy popela a jeho ukládání do uren.). Některé z těchto činností realizuje správa hřbitova nebo krematorium jako střediska Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o., jehož zřizovatelem je Statutární město České Budějovice
- fyzické i administrativní převzetí lidských pozůstatků a ostatků
- manipulace s těmito lidskými pozůstatky a ostatky
- sjednávání a provádění smutečních obřadů
- zajištění obřadů v obřadní síni krematoria, kapli sv. Otýlie a kapli sv. Karolíny v Mladém, které jsou ve správě organizace
- provoz a údržbu pohřebních vozů
- vedení skladu rakví
- zamykání a odemykání areálů hřbitovů za účelem přístupu veřejnosti ve správě organizace
- kontrola pořádku na hřbitovech v mimopracovní době, o sobotách a nedělích

b) Provozní doba

Provozní doby pro poskytování služeb pohřební služby a v objektu krematoria:

- převozy a přijímání lidských pozůstatků k přechodnému uložení v chladicím a mrazicím zařízení do doby pohřbení je prováděno 24 hodin denně stálou službou
- projednání pietního aktu v kanceláři pohřební služby: Po a St 7-17 hod, Út, Čt, Pá 7-15 hod.
- přijímání lidských pozůstatků ke zpopelnění (přechodnému uložení) od jiných pohřebních služeb je prováděno stálou službou 24 hodin denně
- provoz obřadních síní je zajišťován střediskem krematorium a správa hřbitovů
- výdej urn zajišťuje středisko krematorium ve svém objektu, případně pohřební služba organizace na vyžádání zákazníkem. Výdej: Po, St 12-17 hod., Út, Čt, Pá 7-11 hod., případně po domluvě i v době úředních hodin krematoria, příp. pohřební služby.

c) Sjednání služeb

- druh obřadu a způsob pohřbení - projednání, místo obřadu, zpopelnění, do hrobu, poučení rodiny o průběhu obřadu, zvycích, hudebním doprovodu apod.
- termín obřadu-výběr termínu konání obřadu, řešení organizačních otázek s respektováním podmínek provozu
- nabídka rakve s vybavením-k nabídce používat vzorky, katalogy, ceník dle druhu pohřbu, nutnosti převozu a ostatní požadavky pozůstalých
- ostatní služby-zajištění a vyhotovení smutečních oznámení, kondolence, květinových darů, stuh na květinovou výzdobu
- zajištění dopravy smutečních hostů autobusem, smuteční hostiny, zveřejnění v tisku o konání pietního aktu
- převoz zemřelé osoby z místa úmrtí do místa přechodného uložení, místa konání pietního aktu, místa pohřbení
- uzavření smlouvy, vč. smluvní ceny-smlouva musí obsahovat položky objednaných služeb

d) Zajištění služeb

- při zajišťování služeb je nutné postupovat přesně podle uzavřené smlouvy. Pokud není možno některou službu splnit, je nutné objednatele pohřbu o této skutečnosti neprodleně a taktně informovat s návrhem na náhradní řešení, vyžaduje-li to situace. Rovněž každá změna objednávky musí být učiněna písemně a zásadně s objednavatelem nebo s jeho písemným souhlasem

e) Druhy pohřbů

- rozdělení pohřbů: bezobřadné, s obřadem
- obřady: v kostelích ve správě Pohřebního ústavu, příp. jinde, v obřadní síni v areálu krematoria, případně u hrobu
- zesnulí jsou ukládáni do hrobu, hrobek nebo následně zpopelnění s uložením popela na rozptylové loučce s obřadem nebo bez obřadu, případně uložením urny do kolumbária nebo do hrobu. Tyto činnosti zajišťuje v rámci organizace středisko správa hřbitovů. Zde je nutné respektovat místní zvyky a odlišnosti

f) Provádění smutečních obřadů

- každý smuteční obřad musí probíhat podle předem připraveného scénáře, který vychází z požadavků objednavatele pohřbu, ale současně musí respektovat stávající podmínky pro zajištění průběhu obřadu
- provádění smutečních obřadů ve vlastních smutečních síních vymezuje Řád krematoria Pohřebního ústavu města Českých Budějovic, p.o.
- provádění smutečních obřadů na jiném místě se vždy řídí místními zvyky-je nezbytná náležitá předchozí domluva

g) Výstav

- výstavem rozumíme vystavení zesnulého v otevřené rakvi za účelem ukázání zesnulého pozůstalým pro rozloučení. Možnost provedení vystavení zesnulých je vázáno podmínkami stanovenými platnou legislativou a platným Řádem krematoria Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o., v jehož objektu může být výstav proveden.

h) Rakve a jejich použití

- rozlišení rakví dle použití: kremační, do hrobů, do hrodek, transportní, vložky do rakví zinkové nebo z pozinku
- pohřební služba zajišťuje kompletaci rakví: upevnění nožiček, montáž madel, instalaci nepropustné vložky, příkrovu s gumou s přesahem vně rakve, upevnění kříže a další vnitřní vybavení rakve
- druhy rakví, které je možné převzít ke zpopelnění vymezuje Řád krematoria Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o.

Článek 3

Místnost pro úpravu těla zemřelých

Místnost se nachází v objektu krematoria na adrese Pražská tř. 2275/108, České Budějovice, provozovatel Pohřební ústav města České Budějovice, p.o. Tato místnost slouží nejen pro vypravitele pohřbu, kterému je dle předchozí domluvy umožněn bezplatný vstup dle zákona 256/2001 Sb., o pohřbnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřbnictví“) § 7 písmeno h), ale i pro zaměstnance pohřební služby k úpravě těl zemřelých. Místnost je vybavena omyvatelnými stěnami a nepropustnou podlahou, osvětlením, přívodem teplé a studené vody, větráním a zabezpečením proti hmyzu – umístěné sítě v oknech. Je určena pro úpravu těla zemřelého a pro uložení lidských pozůstatků do rakve a vypraviteli pohřbu je umožněna nezbytná hygienická očista.

a) Povinnosti vypravitele pohřbu:

- v těchto prostorách se chovat důstojně a s úctou k zemřelému
- nevstupovat do těchto prostor pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek
- při úpravě zemřelého postupovat důstojně, obezřetně a s pietou
- nepořizovat fotografie ani videonahrávky obnaženého neupraveného těla zemřelého a provozních prostorů pohřební služby
- dodržovat veškeré hygienické zásady a použití hygienických pomůcek (jednorázové gumové rukavice, rouška, jednorázový ochranný plášť – poskytne pohřební služba)
- chovat se k vybavení pohřební služby šetrně a ekonomicky

- předem nahlásit další osoby doprovázející vypravitele (maximálně 2 osoby)
- nezdržovat se v této místnosti a přilehlých prostorů, jenom na dobu nezbytně nutnou (oblečení, uložení do konečné rakve a úprava těla zemřelého)

b) Vždy musí být přítomen pracovník pohřební služby, který neprodleně po opuštění místnosti vypravitelem a jeho doprovodu provede dezinfekci a úklid této místnosti a jejího vybavení, zajištění likvidace infekčního materiálu a odpadu.

c) Doprovod vypravitele má stejné povinnosti jako vypravitel.

Článek 4

Ukládání lidských pozůstatků ve stavu pokročilého rozkladu

K ukládání lidských pozůstatků ve stádiu pokročilého rozkladu, kdy není možné oblečení a další úprava těla zesnulého, musí být použit transportní vak a s tím uložen do konečné rakve.

Pokud se jedná o přepravu těla zemřelého ve stavu pokročilého rozkladu z místa úmrtí na místo určené lékařem anebo policií ČR (viz List o prohlídce zemřelého) musí být tělo uloženo do transportního vaku a přepravní rakve. Transportní vaky jsou nepropustné a jednorázové.

Článek 5

Způsob uložení a evidence

a) Lidské pozůstatky a lidské ostatky musí být po jejich převzetí neprodleně převezeny a uloženy v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, jejichž kapacita a využití je v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřbivnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřbivnictví“) § 7 odst. 1 písmeno a) a f) a to až do dne provedení smutečního obřadu, uložení do hrobu nebo hrobky nebo předání do krematoria ke kremaci. Uložení pouze v rakvi nebo jiné obdobné schránce.

b) Evidenci lidských pozůstatků a lidských ostatků uložených v chladicím zařízení, popřípadě v mrazicím boxu, provádí pracovník pohřební služby, který na výzvu ohledávajícího lékaře, Policie ČR, nebo rodiny zesnulého řádně převzal a uložil do chladicího zařízení. Evidence je vedena formou svázané knihy. Do evidenční knihy zapíše k tomu pověřený pracovník jméno a příjmení, místo a datum narození, místo a datum úmrtí, je-li známo. Součástí evidence je dále i uchování kopie listu o prohlídce zemřelého. V případě evidence jiných lidských pozůstatků se písemně uvádí alespoň jejich obecná identifikace, bez doložení identifikace není pohřební služba lidské pozůstatky převzít. Datum a čas převzetí lidských pozůstatků, nebo lidských ostatků, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, evidenční číslo vozidla, které přepravu provedlo. Dále pohřební služba eviduje kopie dokladů o zpopelnění nebo pohřbení, datum a čas převzetí lidských pozůstatků nebo lidských ostatků, datum a čas jejich uložení do chladicího, popřípadě mrazicího, zařízení, datum a čas předání lidských pozůstatků nebo lidských ostatků provozovateli pohřebiště nebo krematoria, či jiné pohřební službě, evidenční číslo vozidla, které lidské pozůstatky nebo lidské ostatky přepravilo.

Článek 6

Dezinfekce

Dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pracovních pomůcek se provádí denně na vlhko s dezinfekčními prostředky.

Pohřební vozy a jejich vybavení odpovídá platným normám pro pohřební vozy. Veškeré vybavení je s lehkou omyvatelným povrchem. Všechny pohřební vozy jsou garážovány (podlaha-beton) pod přístřeškem. Dezinfekce vnitřního prostoru nástavby přepravního vozidla se provádí po každém převozu.

Úklid na pracovištích a dezinfekci provozních prostor, místnosti pro úpravu těla zemřelého, chladicího a mrazicího zařízení a pohřebních vozů provádějí zaměstnanci pohřební služby a krematoria.

Článek 7

Předání urny

Lhůta a předání urny s lidskými ostatky jsou domluveny již při sjednání smutečního obřadu s vypravitelem pohřbu. Převzetí urny s lidskými ostatky vypravitelem je nejpozději do 1 roku od uskutečnění smutečního obřadu, v případě doplacení faktury, ve které je záúčtován jednorázový poplatek za dopravu a uložení urny. Při nevyzvednutí urny s lidskými ostatky vypravitelem pohřbu, bude kontaktován nejprve telefonicky, poté písemně. Dojde-li k nereagování a nečinnosti ze strany vypravitele pohřbu, nebo není-li jiná pověřená osoba, bude provozovatel pohřební služby postupovat v souladu se zákonem 256/2001 Sb., o pohřebnictví ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o pohřebnictví“) § 7 odstavec 1, písmeno i). Tento úkon je prováděn bezplatně.

Výdej urny zajišťuje krematorium ve svém objektu, případně pohřební služba organizace na vyžádání zákazníkem. Výdej: Po, St 12-17 hod., Út, Čt, Pá 7-11 hod., případně po domluvě i v době úředních hodin krematoria, příp. pohřební služby.

Článek 8

Zaměstnanci pohřební služby

Povinnosti zaměstnanců:

- zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, o nichž se dozvěděli v souvislosti s výkonem svého zaměstnání
- musí být vždy slušně a pietně oblečeni a musí zachovávat zásady osobní hygieny
- musí dodržovat bezpečnost práce
- musí používat pracovní pomůcky (gumové rukavice, roušky, pláště)
- musí zachovávat pietu k zemřelým
- musí se chovat k pozůstalým i ostatním návštěvníkům zdvořile a ohleduplně
- musí zamezit vstupu nepovolaných osob do technických a provozních prostor pohřební služby a krematoria
- musí dbát na čistotu na pracovišti a udržovat pořádek
- musí se řídit tímto řádem
- ke svěřenému majetku se chovat ohleduplně a ekonomicky

Článek 9

Manipulace s lidskými pozůstatky a lidskými ostatky

Z hlediska manipulace s tělem zemřelého musí mít zaměstnanec pohřební služby základní znalosti o lékařském ohledání těla zemřelého, o projevech smrti, o hygienicko-epidemiologických opatřeních a o ochraně zdraví při výkonu práce, o manipulaci s tělem zemřelého, o postupech při jejich oblékání, úpravě, ukládání do rakve a nesení rakve.

a) List o prohlídce zemřelého

Ohledání těla zemřelého provádí lékař, který provede o ohledání záznam do listu o prohlídce zemřelého, označí tělo zemřelého. Při předání k převozu si zaměstnanci pohřební služby překontrolují označení těla zemřelého a řídí se pokyny uvedenými v listě o prohlídce zemřelého. Zvláště je nutno dávat pozor na záznamy o drahých kovech a při převjímce a předání těla zemřelého zkontrolovat záznamy se skutečným stavem.

b) Pieta při manipulaci s tělem zemřelého

Pracovníci pohřební služby musí neustále dodržovat základy pietního zacházení s tělem zemřelého (člověk i po smrti má právo na důstojné zacházení a na úctu. S tělem zemřelého musí být zacházeno s respektem, úctou a vážností).

c) Vlastní manipulace s tělem zemřelého

- svlečení těla zemřelého
- očista těla zemřelého od nečistot
- odstranění kanyl a obvazů, pokud to okolnosti dovolují
- uvolnění ztuhlosti, pokud to okolnosti dovolují
- oholení
- nasazení zubních protéz, pokud jsou k dispozici a pokud to okolnosti dovolují
- uzavření úst a očí
- odstranění, popř. odložení šperků a ozdob (nutná evidence a předání vypraviteli pohřbu oproti podpisu).
- oblečení
- učesání
- kosmetika, make-up (na přání vypravitele)
- vyčištění a dezinfekce okolí

d) Bezpečnost při manipulaci

- jednorázové gumové rukavice
- pracovní plášť
- rouška
- ochranné brýle
- galoše

e) Identifikace těla zemřelého

Pro vyloučení záměny musí pohřební služba učinit taková opatření, aby byla jednoznačně možná identita těla zemřelého (kontrola označení těla zemřelého na stehně, identifikační štítek na noze, popis transportního vaku). Vždy je na rakvi umístěná „rakvenka“ s vyplněnými všemi náležitostmi o zesnulém. Všechny úkony manipulace a úpravy provádět postupně a vždy jen s jedním tělem zemřelým.

f) Sejmutí snímatelných ozdob

Pokud ozdoby (prsten, náušnice, řetízek atd.) nejdou sejmout tradičním způsobem a došlo by k jejich poškození, musí být vždy výslovný písemný souhlas vypravitele pohřbu, popřípadě rodinných příslušníků.

g) Ukládání těla zemřelého do rakve

Ukládání do rakve provádí vždy dva zaměstnanci pohřební služby. Provedou kontrolu identifikačních znaků, aby vyloučili záměnu. Dbají na perfektní úpravu a zarakvení.

Článek 10 Pohřební vozidla

Pohřební vozidla:

Pohřební ústav města České Budějovice p.o. disponuje dvěma vozidly pohřební služby

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1) Volkswagen Transporter T5, | SPZ: 4C56740 |
| 2) Renault Trafic dCi 80, | SPZ: 1C90847 |

Vybavení obou vozidel odpovídá platným normám pro pohřební vozy. V jejich technickém průkaze je tato skutečnost zaznamenána. Auta jsou garážována na betonové podlaze pod přístřeškem v areálu krematoria na adrese: Pražská 2275/108, 370 10 České Budějovice

Provozovatel zabezpečuje řádný technický stav všech motorových vozidel, tj. technické prohlídky, celkové opravy aut, apod.

Článek 11 Provozovna

Nachází se na adrese Pražská 2275/108, 370 10 České Budějovice (v budově prodejny květin). Budova je ve vlastnictví Statutárního města České Budějovice, Pohřební ústav města České Budějovice, p.o. má tuto budovu ve správě, kde je umístěna objednávková a provozní kancelář. Technicko-provozní část je umístěna v prostorách budovy krematoria

Provozní místnosti:

Vstupní chodba k objednávkové kanceláři slouží jako čekárna – snadno omyvatelná lavice, vzorkovna rakví a věnců, podlaha – dlažba.

Objednávková kancelář je vybavená nábytkem se snadno omyvatelným povrchem/stoly, police, skříňky. Stěny jsou neomyvatelné, židle omyvatelné, na podlaze je PVC.

Je vybavena počítačovou technikou a kopírkou. Objednávková kancelář slouží zároveň jako místnost pro tisk smutečních oznámení a tisk stuh na věnce.

WC – vedle objednávkové kanceláře jsou přístupná veřejná WC pro ženy, muže i invalidy. Snadno omyvatelné vybavení, umyvadla, toalety, pisoáry, hygienické ručníky, podlaha i stěny jsou pokryty dlažbou a obklady, denní údržba

Provozní a technické místnosti (v budově krematoria):

Obřadní síň je vybavena snadno omyvatelným povrchem – křesla jsou čalouněná. Povrch podlahy – dlažba, stěny velkoplošné obklady. Stěny z části omyvatelné – prosklené.

Čekárna pro nejbližší pozůstalé je vybavena čalouněnými křesly, stěny jsou z omyvatelných obkladů, podlaha je z dlažby. V místnosti jsou k dispozici jednorázové kapesníky, pramenitá voda s jednorázovými kelímky a odpadkový koš. Součástí čekárny je i skleněná stěna, za kterou je možné provést výstav zemřelého. Tělo zemřelého se přivazuje z technické části krematoria.

WC ženy – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné.

WC muži – snadno omyvatelné vybavení – umyvadla, toalety, pisoáry, podlaha – dlažba. Stěny snadno omyvatelné.

Místnost pro úpravu těla zemřelého - se snadno omyvatelným vybavením. Omyvatelné stěny, umyvadlo, přívod teplé i studené vody, sprcha, zajištěné větrání okny, zabezpečení proti vniknutí hmyzu – sítky v oknech, zázemí pro očistu vypravitele pohřbu. Snadno omyvatelné stěny i podlaha.

Zázemí pracovníků pohřební služby. Stůl s výpočetní technikou, sedací a odpočinková část čalouněná, skříň, sprcha a prádelna omyvatelná, omyvatelná podlaha.

Chladicí a mrazicí zařízení je součástí budovy krematoria. Podlaha – dlažba, stěny snadno omyvatelné. Teploty v chladicím zařízení jsou trvale udržovány v rozmezí od 0 až +5 °C a v mrazicím zařízení jsou trvale nižší než -10 °C. V chladicím zařízení box A a box B je kapacita 30 míst a v mrazicím zařízení je kapacita o 7 místech.

Místnost na skladování uren, podlaha dlažba. Vybavení snadno omyvatelné – skříň. Stěny omyvatelné.

Místnost na skladování věnců a kytic před obřadem. Podlaha – dlažba. Snadno omyvatelné vybavení – skříň. Stěny omyvatelné.

Místnost pro pouštění hudby do obřadní síně. Nachází se ve druhém patře krematoria, kam má přístup pouze obsluha. Snadno omyvatelný nábytek. Na podlaze položeno PVC. Stěny z dřevěného obkladu, omyvatelné. Vybavena počítačovou technikou a elektronickými varhany.

WC pro zaměstnance, podlaha – dlažba, snadno omyvatelné vybavení – toaleta, umyvadlo, pisoár. Stěny snadno omyvatelné.

Úklidová místnost – podlaha, dlažba. Umístěné čisticí prostředky. Stěny omyvatelné.

Vedle hlavní budovy krematoria v samostatném objektu se nachází sklad rakví, podlaha – beton. Stěny neomyvatelné.

Článek 12

Nebezpečný odpad

Jednorázové gumové rukavice, jednorázové povlečení a jiné (obvazy, zbytky oblečení) jsou uloženy v nepropustném kontejneru, který je umístěn chladicí v místnosti (box B) a v místnosti na úpravu těla zemřelého, který dle potřeby odváží specializovaná firma na nebezpečný odpad. Likvidace je zajištěna na základě uzavřené smlouvy.

Článek 13

Úklid

Úklid na pracovišti pohřební služby se provádí denně, kde lze, tak na vlhko, koberce jsou vysávány. Úklid a desinfekci provádí zaměstnanci pohřební služby a společné prostory (komunikační chodby, kanceláře krematoria, obřadní síň, čekárnu, místnost na úpravu květinové výzdoby, WC pro zaměstnance i návštěvníky, apod.) uklízí úklidová firma na základě uzavřené smlouvy

Článek 14

Závěrečná ustanovení

Řád pohřební služby je k dispozici k nahlédnutí v kanceláři pohřební služby a kanceláři krematoria. Na požádání může být poskytnut smluvním partnerům.

Některá nařízení zde neuvedená, které se týkají technicko-provozních částí umístěných v prostorách budovy krematoria řeší Řád krematoria Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o.

Článek 15

Účinnost

Tento řád pohřební služby Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o. nabývá **účinnosti dne 1.9.2018**

S provozním řádem pohřební služby Pohřebního ústavu města České Budějovice, p.o. byli seznámeni všichni zaměstnanci, což stvrdili svým podpisem.

V Českých Budějovicích, dne:

Kateřina Vrbová, ředitelka organizace
Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., České Budějovice
Provozovatel pohřební služby

Provozní řád schválen OOVZ dne:

