



POHŘEBNÍ ÚSTAV města České Budějovice, příspěvková organizace
Pražská tř. 2275/108, 370 10 České Budějovice
PROVOZY: KREMATORIUM, SPRÁVA HŘBITOVŮ, POHŘEBNÍ SLUŽBA
IČO : 70890412 DIČ: CZ70890412
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl Pr, vložka 109

Všeobecné obchodní podmínky organizace Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ 70890412, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 109 (pro poskytování křemačních a obřadních služeb pro nepodnikatele)

1 Obecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování křemačních a obřadních služeb pro nepodnikatele (dále jen „VOPpN“) upravují vztahy mezi **organizací Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ 70890412** (dále jen „dodavatel“) a jednotlivými osobami, které nejsou podnikateli v odvětví poskytování křemačních a obřadních služeb (dále jen „zákazníci“), vznikající při poskytování křemačních a obřadních služeb; tyto VOPpN jsou součástí všech dílčích smluv, jejichž předmětem je dodávka jakýchkoliv služeb pro zákazníky od dodavatele a upravují i postup uzavírání takových smluv.

1.2 Tyto VOPpN se nevztahují na podnikatele, kteří mají s dodavatelem uzavřenou samostatnou rámcovou smlouvu o poskytování křemačních a obřadních služeb

2 Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout zákazníkovi služby, jejichž rozsah a cenu stanovuje samostatný ceník, který je nedílnou součástí těchto VOPpN, a pro účely těchto VOPpN se označuje jako **příloha č. 1**, a to pouze v případě pokud si zákazník objedná služby u dodavatele pouze způsobem popsáným v těchto VOPpN.

2.2 Objednávka může být učiněna zákazníkem u dodavatele pouze písemně zákazníkem na formuláři určeným dodavatelem, který je nedílnou součástí této smlouvy a pro účely této smlouvy se označuje jako **příloha č. 2**, přičemž takováto objednávka musí být učiněna osobně v obchodní kanceláři dodavatele, jménem zákazníka a na jeho účet, zastoupení na základě plné moci se nepřipouští. Objednávky mohou být takto činěny v pracovních dnech v pondělí a středu v době od 7:00 hod. do 17:00 hod, v úterý, čtvrtky a páteky v době od 7:00 hod do 15:00 hod. Vyznačením otisku razítka dodavatele a podpisem zaměstnance dodavatele na shora uvedené objednávce dochází k akceptaci objednávky a dílčí smlouva se považuje za uzavřenou. Po uzavření smlouvy tímto způsobem lze předat tělo zesnulého dodavateli kdykoliv 24 hod. denně.

2.3 Součástí služeb poskytovaných dodavatelem je i možnost uspořádání obřadu v síni krematoria. Bez objednání služeb způsobem uvedeným v čl. 2.2 těchto VOPpN nemá zákazník nárok na sdělení termínu obřadu.

2.4 V případě, že smlouva nebude uzavřena způsobem uvedeným v čl. 2.2 těchto VOPpN se považuje objednávka za neakceptovanou, dílčí smlouva není uzavřena a dodavatel má právo odmítnout poskytnout jakékoliv služby zákazníkovi.

2.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality pohřebních a křemačních služeb v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., O pohřebnictví, v platném znění, příslušnými prováděcími předpisy, jakož i zákonnými normami, které budou v čase provádění takovýchto služeb na území ČR platné a účinné.

2.6 Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny za dodávku služeb, které poskytne zákazníkovi.

3 Práva a povinnosti zákazníka

3.1 Zákazník má povinnost činit objednávky u dodavatele dle čl. 2.2 těchto VOPpN.

3.2 Zákazník má právo zvolit si jakoukoliv službu nabízenou dodavatelem v **příloze č. 1** těchto VOPpN.

3.3 Zákazník je povinen zaplatit dodavateli za poskytnuté služby dle ceníku uvedeného v **příloze č. 1** těchto VOPpN

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Cena za provedené služby se stanovuje dle **přílohy č. 1** těchto VOPpN.

4.2 Dodavatel má právo ceník – **přílohu č. 1** těchto VOPpN měnit. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodní kanceláři dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou, e-mailem apod.. Platnost změn v ceníku nastává nejdříve 15 dní po jejich zveřejnění, jak je uvedeno v předchozí větě.

4.3 Jakákoliv dílčí smlouva se uzavírá pod odkládací podmínkou účinnosti takové smlouvy, přičemž touto odkládací podmínkou se rozumí úplné uhrazení zálohové faktury na 50% hodnoty služeb poskytovaných dle dílčí smlouvy a to v hotovosti v obchodní kanceláři dodavatele při podpisu dílčí smlouvy, přičemž zákazník bere na vědomí, že bez úplného uhrazení zálohové faktury nelze pohřební a kremační služby provést.

4.4 Dodávka služeb se účtuje ve fakturách vystavených dodavatelem za každé služby provedené dle dílčí uzavřené smlouvy.

4.5 Splatnost faktur se stanovuje na 14 dní ode dne jejich vystavení dodavatelem.

4.6 Dodavatel je oprávněn připočítat k ceně za provedené obřadní a kremační služby daň z přidané hodnoty, jejíž výši určují platné a účinné právní předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.7 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé předepsané částky na účet dodavatele pod správným variabilním symbolem.

4.8 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře, konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

4.9 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby. Zákazník je rovněž v prodlení, pokud poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře.

4.10 Místem plnění pro peněžité závazky dodavatele je banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.

5 Zánik smlouvy

5.1 Dílčí uzavřená smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

5.2 Od dílčí uzavřené smlouvy může odstoupit kterákoli ze smluvních stran, pokud se v průběhu provádění takové smlouvy ukáže, že příslušná smluvní strana zcela jistě nesplní řádně a včas závazky z takovéto uzavřené dílčí smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé straně. Pro účely těchto VOPpN se takováto listina považuje za doručenu na adresu uvedenou zákazníkem a to třetím dnem následujícím po dni, ve kterém se příslušný držitel poštovní licence pokusil o první neúspěšné doručení zákazníkovi.

6 Předcházení škodám

6.1 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo způsobeno při odvracení přímo hrozícího nebezpečí, které samy nevyvolaly, ledaže bylo možno toto nebezpečí za daných

okolností odvrátit jinak, anebo jestliže je způsobený následek zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil. Smluvní strany rovněž neodpovídají za škodu způsobenou v nutné obraně proti hrozícímu nebo trvajícím útoku. O nutnou obranu nejde, byla-li zřejmě nepřiměřená povaze a nebezpečnosti útoku.

7 Ustanovení přechodná a závěrečná

7.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

7.2 Vydáním těchto VOPpN se ruší všechny smluvní vztahy související s poskytováním kremačních a obřadních služeb uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci, vyjma písemně uzavřených rámcových smluv o poskytování kremačních a obřadních služeb, které nebyly ukončeny v souladu s jejich ustanoveními.

7.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem. Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 obchodního zákoníku dohodly na tom, že smlouva, jejíž jsou tyto VOPpN součástí, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

7.4 Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících ze smlouvy (tj. i z těchto VOPpN) nebo v souvislosti s ní bude místně příslušným Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.

7.5 Zákazník podpisem smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v úvodních ustanoveních citované smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání ze smlouvy, a to na dobu trvání smlouvy, nejpozději však do doby vypořádání veškerých nároků ze smlouvy vzniklých.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele jsou platné okamžikem vyvěšení v obchodní kanceláři dodavatele tj. dnem 1.1.2008

.....
**Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem
Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ
70890412, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem
v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 109
jehož jménem jedná
Kateřina Vrbová, ředitelka**



POHŘEBNÍ ÚSTAV města České Budějovice, příspěvková organizace
Pražská tř. 2275/108, 370 10 České Budějovice
PROVOZY: KREMATORIUM, SPRÁVA HŘBITOVŮ, POHŘEBNÍ SLUŽBA
IČO : 70890412 DIČ: CZ70890412
zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Č. Budějovicích oddíl Pr, vložka 109

Všeobecné obchodní podmínky organizace Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ 70890412, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 109 (pro poskytování kremačních a obřadních služeb pro podnikatele)

1 Obecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování kremačních a obřadních služeb pro podnikatele (dále jen „VOPpP“) upravují vztahy mezi **organizací Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ 70890412** (dále jen „dodavatel“) a podnikateli (osobami fyzickými samostatně podnikajícími podle Živnostenského zákon a právnickými osobami, dále jen „odběrateli“) vznikající při poskytování kremačních a obřadních služeb; tyto VOPpP jsou součástí všech dílčích smluv, jejichž předmětem je dodávka jakýchkoliv služeb pro podnikatele od dodavatele a upravují i postup uzavírání takových smluv.

1.2 Tyto VOPpP se nevztahují na odběratele, kteří mají s dodavatelem uzavřenou samostatnou rámcovou smlouvu o poskytování kremačních a obřadních služeb

2 Práva a povinnosti dodavatele

2.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout odběrateli služby, jejichž rozsah a cenu stanovuje samostatný ceník, který je nedílnou součástí těchto VOPpP, a pro účely těchto VOPpP se označuje jako **příloha č. 1**, pokud si odběratel objedná služby u dodavatele pouze způsobem popsaným v těchto VOPpP

2.2 Objednávka může být učiněna odběratelem u dodavatele pouze písemně odběratelem na formuláři určeným dodavatelem, který je nedílnou součástí této smlouvy a pro účely této smlouvy se označuje jako **příloha č. 2**, přičemž takováto objednávka musí být učiněna písemně a osobně v obchodní kanceláři dodavatele, jménem odběratele a na jeho účet. Zastoupení na základě plné moci se nepřipouští. Objednávky mohou být takto činěny v pracovních dnech v pondělí a středu v době od 7:00 hod. do 17:00 hod., v úterý, čtvrtek a pátek v době od 7:00 hod do 15:00 hod. Vyznačením otisku razítka dodavatele a podpisem zaměstnance dodavatele na shora uvedené objednávce dochází k akceptaci objednávky a dílčí smlouva se považuje za uzavřenou. Po uzavření smlouvy pak dodavatel přebírá těla zesnulých k dočasnému uskladnění kdykoliv 24 hodin denně po předchozí telefonické domluvě.

2.3 Součástí služeb poskytovaných dodavatelem je i možnost uspořádání obřadu v síni krematoria. Bez objednání služeb způsobem uvedeným v čl. 2.2 těchto VOPpP nemá odběratel nárok na sdělení termínu obřadu.

2.4 V případě, že smlouva nebude uzavřena způsobem uvedeným v čl. 2.2 těchto VOPpP se považuje jakákoliv jiná objednávka za neakceptovanou, dílčí smlouva není uzavřena a dodavatel má právo odmítnout poskytnout jakékoliv služby odběrateli.

2.5 Dodavatel se zavazuje dodržovat parametry kvality pohřebních a kremačních služeb v souladu se zákonem č. 256/2001 Sb., O pohřebnictví, v platném znění, příslušnými prováděcími předpisy, jakož i zákonnými normami, které budou v čase provádění takovýchto služeb na území ČR platné a účinné.

2.6 Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny za dodávku služeb, které poskytne odběrateli.

3 Práva a povinnosti odběratele

3.1 Odběratel má povinnost činit objednávky u dodavatele dle čl. 2.2 těchto VOPpP.

3.2 Odběratel má právo zvolit si jakoukoliv službu nabízenou dodavatelem v **příloze č. 1** těchto VOPpP.

3.3 Odběratel je povinen zaplatit dodavateli za poskytnuté služby dle ceníku uvedeného v **příloze č. 1** těchto VOPpP

4 Ceny, způsob a místo úhrady plateb

4.1 Cena za provedené služby se stanovuje dle **přílohy č. 1** těchto VOPpP.

4.2 Dodavatel má právo ceník – **přílohu č. 1** těchto VOPpP měnit. Ceník a jeho případné změny budou zveřejňovány tak, že budou k dispozici v obchodní kanceláři dodavatele nebo na vyžádání zaslány např. poštou, e-mailem apod.. Platnost změn v ceníku nastává nejdříve 15 dní po jejich zveřejnění, jak je uvedeno v předchozí větě.

4.3 Dodávka služeb se účtuje ve fakturách vystavovaných dodavatelem za každé služby provedené, dle dílčí uzavřené smlouvy.

4.4 Splatnost faktur se stanovuje na 14 dní ode dne jejich vystavení dodavatelem.

4.5 Dodavatel je oprávněn připočítat k ceně za provedené obřadní a kremační služby daň z přidané hodnoty, jejíž výši určují platné a účinné právní předpisy ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

4.6 Zaplacením plateb se rozumí připsání celé předepsané částky na účet dodavatele pod správným variabilním symbolem.

4.7 V bankovním styku se používají variabilní symboly uvedené na příslušné faktuře, konstantní symboly budou používány dle platných bankovních pravidel.

4.8 Při prodlení s úhradou sjednaných plateb je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to od data splatnosti až do obdržení správně poukázané platby. Odběratel je rovněž v prodlení, pokud poukáže platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet dodavatele, než je uvedeno na faktuře.

4.9 Místem plnění pro peněžité závazky dodavatele je banka, u níž má dodavatel zřízený účet, jehož číslo je uvedeno ve smlouvě nebo na faktuře.

5 Zánik smlouvy

5.1 Dílčí uzavřená smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.

5.2 Od dílčí uzavřené smlouvy může odstoupit kterákoli ze smluvních stran, pokud se v průběhu provádění takové smlouvy ukáže, že příslušná smluvní strana zcela jistě nesplní řádně a včas závazky z takovéto uzavřené dílčí smlouvy. Odstoupení musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé straně. Pro účely těchto VOPpP se takováto listina považuje za doručenou a adresu místa podnikání odběratele třetím dnem následujícím po dni, ve kterém se příslušný držitel poštovní licence pokusil o první neúspěšné doručení odběrateli.

6 Předcházení škodám

6.1 Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných smlouvou v případech, kdy toto neplnění bylo způsobeno při odvracení přímo hrozícího nebezpečí, které samy nevyvolaly, ledaže bylo možno toto nebezpečí za daných okolností odvrátit jinak, anebo jestliže je způsobený následek zřejmě stejně závažný nebo ještě závažnější než ten, který hrozil. Smluvní strany rovněž neodpovídají za škodu způsobenou v nutné obraně proti hrozícímu nebo trvajícím útoku. O nutnou obranu nejde, byla-li zřejmě nepřiměřená povaze a nebezpečnosti útoku.

7 Ustanovení přechodná a závěrečná

7.1 Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami důvěrné informace. Žádná ze smluvních stran bez písemného souhlasu druhé smluvní strany neposkytne informace o obsahu této smlouvy, s výjimkou veřejně publikovaných informací, a to ani v dílčím rozsahu třetí straně, s výjimkou osob ovládajících a osob ovládaných stejnou ovládající osobou. Stejným způsobem budou strany chránit důvěrné informace a skutečnosti tvořící obchodní tajemství třetí osoby, které byly touto třetí stranou některé ze smluvních stran poskytnuty se svolením jejich dalšího užití. Závazek ochrany utajení trvá po celou dobu trvání skutečností tvořících obchodní tajemství nebo trvání zájmu chránění důvěrných informací.

7.2 Vydáním těchto VOPpP se ruší všechny smluvní vztahy související s poskytováním kremačních a obřadních služeb uzavřené mezi stejnými smluvními stranami nebo jejich právními předchůdci, vyjma písemně uzavřených rámcových smluv o poskytování kremačních a obřadních služeb, které nebyly ukončeny v souladu s jejich ustanoveními.

7.3 Právní vztahy smluvních stran se řídí českým právem. Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst. 1 obchodního zákoníku dohodly na tom, že smlouva, jejíž jsou tyto VOPpP součástí, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

7.4 Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu v platném znění se smluvní strany dohodly, že pro řešení jakýchkoli sporů vznikajících ze smlouvy (tj. i z těchto VOPpP) nebo v souvislosti s ní bude místně příslušným Okresní soud v Českých Budějovicích, popř. Krajský soud v Českých Budějovicích.

7.5 Odběratel podpisem smlouvy poskytuje souhlas ke zpracování svých osobních údajů v rozsahu uvedeném v úvodních ustanoveních citované smlouvy, což je nezbytné pro řádnou identifikaci subjektu za účelem uzavření a plnění ujednání ze smlouvy, a to na dobu trvání smlouvy, nejpozději však do doby vypořádání veškerých nároků ze smlouvy vzniklých.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele jsou platné okamžikem vyvěšení v obchodní kanceláři dodavatele tj. dnem 1.1.2008.

.....
**Pohřební ústav města České Budějovice, p.o., se sídlem
Pražská 2275/108, 370 04 České Budějovice, IČ
70890412, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem
v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 109
jehož jménem jedná
Kateřina Vrbová, ředitelka**

